**Questão 1.**

**Quais as diferenças entre partes interessadas primárias e secundárias?**

**R:** Estão diretamente relacionados com a cadeia de valor da empresa.

1. Empregados (gestores e operacionais diretos e indiretos);
2. Investidores e proprietário;
3. Clientes
4. Fornecedores e parceiros.

Público que tem interesse e influência no negócio mesmo sem participar diretamente de sua cadeia de valor.

1. Governo / **Legislação – ONGs** / Sociedade civil;
2. Sindicatos;
3. Mídia;
4. Associações comerciais;
5. Competidores;
6. Comunidade local.

**Questão 2.**

**Quais as principais habilidades que devem ser exercidas por um gerente de projetos ao gerenciar as partes interessadas de um projeto?**

**R:** Bom relacionamento, confiança, boa comunicação

**Questão 3.**

**Quais as barreiras para uma eficaz gestão das partes interessadas?**

**R:** Barreiras Pessoais/Humanas: as interferências decorrentes das limitações, emoções, valores de cada pessoa e cultura.

Barreiras Físicas: são as interferências presentes no ambiente onde ocorre o processo de comunicação.

Barreiras Semânticas:são as limitações decorrentes dos símbolos, por meio dos quais a comunicação é feita.